

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z OBIEKTU „PIASKOWO”

PIASKOWO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Witosza 4/4, 39-200 Dębica

KRS: 0001197422 | NIP: 8722456446 | REGON: 54286194600000

[www.piaskowo.pl](http://www.piaskowo.pl)

---

### 1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z obiektu rekreacyjno–zabawowego „Piaskowo”, prowadzonego przez PIASKOWO Sp. z o.o. (dalej: „Obiekt” lub „Piaskowo”).
  2. Celem regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa, komfortu i dobrej zabawy wszystkim dzieciom i opiekunom.
  3. Wejście na teren obiektu, zakup biletu lub dokonanie rezerwacji online oznacza zapoznanie się z niniejszym regulaminem i jego akceptację.
  4. Regulamin jest dostępny przy wejściu do obiektu oraz na stronie internetowej [www.piaskowo.pl](http://www.piaskowo.pl).
- 

### 2. Godziny otwarcia i zasady wstępu

1. Obiekt czynny jest codziennie (poniedziałek–niedziela) w godzinach 11:00–21:00.
  2. Wstęp jest odpłatny zgodnie z obowiązującym cennikiem dostępnym przy kasie oraz na stronie [www.piaskowo.pl/cennik](http://www.piaskowo.pl/cennik).
  3. Bilet można zakupić stacjonarnie lub online. Uprawnia on do korzystania z atrakcji przez określony czas – 1 godzinę, 2 godziny lub cały dzień, zależnie od wybranego wariantu.
  4. Na każdy bilet zakupiony dla dziecka może wejść jeden opiekun. Każdy kolejny opiekun musi wykupić bilet zgodnie z cennikiem.
  5. Dzieci mogą korzystać z obiektu od 0 do 14 roku życia, wyłącznie pod stałą opieką osoby dorosłej.
  6. Dzieci poniżej 2 roku życia mogą korzystać tylko ze strefy dla najmłodszych, wyłącznie w obecności opiekuna.
  7. Piaskowo zastrzega sobie prawo odmowy wstępu w przypadku przekroczenia maksymalnej liczby osób w obiekcie lub ze względów bezpieczeństwa.
- 

### 3. Zasady bezpieczeństwa

1. Każdy rodzic lub opiekun odpowiada za bezpieczeństwo swojego dziecka przez cały czas jego pobytu w obiekcie.

2. **Personel Piaskowo nie sprawuje opieki nad dziećmi – obecność opiekuna jest obowiązkowa.**
  3. **W trosce o bezpieczeństwo wszystkich uczestników zabronione jest m.in.:**
    - wchodzenie na elementy konstrukcji nieprzeznaczone do zabawy,
    - bieganie po ścieżkach komunikacyjnych w sposób stwarzający zagrożenie,
    - używanie atrakcji w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem (np. zjazd głową w dół),
    - popychanie innych dzieci lub zachowania agresywne,
    - wnoszenie ostrych, twardych lub niebezpiecznych przedmiotów,
    - wprowadzanie zwierząt,
    - przebywanie pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
  4. **Obsługa ma prawo wyprosić uczestnika, który nie przestrzega zasad bezpieczeństwa lub zakłóca spokój innych – bez zwrotu kosztów biletu.**
  5. **Wszelkie urazy, kontuzje lub zdarzenia losowe należy zgłosić obsłudze niezwłocznie, przed opuszczeniem obiektu.**
  6. **Piaskowo zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia atrakcji z użytkowania z przyczyn technicznych lub bezpieczeństwa – bez obowiązku rekompensaty.**
- 

#### **4. Zasady zdrowia i higieny**

1. **Opiekun oświadcza, że ani on, ani dziecko nie są nosicielami chorób zakaźnych oraz nie mają objawów infekcji (kaszel, katar, gorączka, osłabienie).**
  2. **Obsługa może odmówić wstępu osobom z widocznymi objawami choroby lub przebywającym na kwarantannie.**
  3. **Każdy uczestnik zobowiązany jest do dezynfekcji rąk przy wejściu – środki dezynfekcyjne znajdują się przy recepcji.**
  4. **Na terenie obiektu:**
    - Można wchodzić w zamiennym obuwiu (np. klapki, sandały)
    - Istnieje kategoriyczny zakaz wchodzenia w obuwiu / skarpetkach do piaskownic
  5. **Dla bezpieczeństwa zabawy należy zdjąć biżuterię, okulary, zegarki i inne przedmioty mogące stanowić zagrożenie.**
- 

#### **5. Zasady porządku i korzystania z atrakcji**

1. **Wnoszenie własnych zabawek lub jedzenia na teren Piaskowo jest zabronione.**

2. Posiłki i napoje można spożywać tylko w wyznaczonych miejscach (kawiarnia lub strefa gastronomiczna).
  3. Własne jedzenie jest niedozwolone, z wyjątkiem posiłków dla niemowląt (słoiczki, butelki).
  4. Uczestnicy są zobowiązani do utrzymania czystości i porządku.
  5. Za zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu, zabawek lub wyposażenia odpowiada opiekun dziecka.
- 

## 6. Czas pobytu i opłaty dodatkowe

1. Klient zobowiązany jest do kontrolowania czasu zabawy zgodnie z biletem.
  2. Przekroczenie czasu o ponad 10 minut może wiązać się z dodatkową opłatą 1 zł za każdą rozpoczętą minutę.
  3. W przypadku zagubienia karty wejściowej obowiązuje opłata w wysokości 80 zł.
  4. Wyjście i ponowne wejście na teren obiektu wymaga zakupu nowego biletu, o ile bilet nie stanowi inaczej.
- 

## 7. Odpowiedzialność

1. Rodzic lub opiekun prawny ponosi pełną odpowiedzialność za dziecko, jego zachowanie oraz ewentualne szkody wyrządzone w mieniu obiektu lub innych osób.
  2. PIASKOWO Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za:
    - urazy lub wypadki wynikające z nieostrożności uczestników,
    - niewłaściwe korzystanie z atrakcji,
    - rzeczy pozostawione, zgubione lub skradzione.
  3. Rzeczy znalezione przechowywane są przez 7 dni, po czym mogą zostać przekazane na cele charytatywne.
- 

## 8. Monitoring i ochrona danych

1. Teren obiektu objęty jest monitoringiem wizyjnym (CCTV) w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia.
2. Administratorem danych osobowych jest PIASKOWO Sp. z o.o.
3. Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami RODO w zakresie niezbędnym do obsługi klienta i zapewnienia bezpieczeństwa.
4. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych dostępne są na stronie [www.piaskowo.pl/rodo](http://www.piaskowo.pl/rodo).

5. Wchodząc na teren Piaskowo wyrażasz zgodę na wykonywanie zdjęć / nagrań, które mogą zostać później opublikowane w internecie / nośnikach reklamy (np. ulotki)
- 

#### 9. Reklamacje i uwagi

1. Reklamacje można zgłaszać mailowo na adres [park@piaskowo.pl](mailto:park@piaskowo.pl) lub w recepcji obiektu – w terminie 7 dni od daty wizyty.
  2. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia.
  3. Uwagi dotyczące bezpieczeństwa lub funkcjonowania obiektu można przekazywać personelowi na miejscu.
- 

#### 10. Postanowienia końcowe

1. Piaskowo Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie. Aktualna wersja jest dostępna w obiekcie oraz na stronie [www.piaskowo.pl](http://www.piaskowo.pl).
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Ewentualne spory rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby PIASKOWO Sp. z o.o.
4. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 1 listopada 2025 r.