

## REGULAMIN ZAKUPU BILETÓW ONLINE – PIASKOWO

### PIASKOWO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Witosa 4/4, 39-200 Dębica

KRS: 0001197422 | NIP: 8722456446 | REGON: 54286194600000

[www.piaskowo.pl](http://www.piaskowo.pl)

---

### 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży biletów wstępu do obiektu „Piaskowo” za pośrednictwem strony internetowej [www.piaskowo.pl](http://www.piaskowo.pl), w tym zasady płatności online, realizowane m.in. przez operatora Przelewy24 (PayPro S.A.).
  2. Zakup biletu online jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu oraz regulaminu korzystania z obiektu Piaskowo.
  3. Sprzedawcą biletów jest PIASKOWO Sp. z o.o.
  4. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.piaskowo.pl](http://www.piaskowo.pl).
- 

### 2. Rodzaje biletów i zasady sprzedaży

1. Za pośrednictwem strony internetowej możliwy jest zakup:
    - o biletów jednorazowych,
    - o biletów na określoną liczbę godzin,
    - o biletów całodziennych,
  2. Ceny biletów określa aktualny cennik dostępny na stronie [www.piaskowo.pl/cennik](http://www.piaskowo.pl/cennik).
  3. Bilety online mogą być imienne lub na okaziciela, zgodnie z informacją wskazaną przy zakupie.
  4. Bilety wysyłane są w formie elektronicznej na adres e-mail podany przez klienta. Lub do odbioru w lokalu stacjonarnie
  5. Klient jest zobowiązany do podania prawidłowych danych kontaktowych. Piaskowo nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych przez kupującego przy składaniu zamówienia.
- 

### 3. Proces zakupu i płatności

1. Zakup biletu odbywa się poprzez wypełnienie formularza zamówienia na stronie [www.piaskowo.pl/kup-bilet](http://www.piaskowo.pl/kup-bilet).
2. Zamówienie zostaje przekazane do realizacji po prawidłowym dokonaniu płatności.
3. Płatności elektroniczne obsługiwane są przez PayPro S.A. (operator Przelewy24).
4. Klient może wybrać jedną z dostępnych form płatności elektronicznych.

5. Po zaksięgowaniu płatności klient otrzyma potwierdzenie zakupu oraz bilet w formie elektronicznej.
  6. Jeżeli płatność nie zostanie zrealizowana, zamówienie zostaje automatycznie anulowane.
- 

#### 4. Realizacja biletów

1. Bilet zakupiony online należy okazać przy wejściu do obiektu w formie elektronicznej lub papierowej.
  2. Bilet może być wykorzystany w terminie wskazanym podczas zakupu lub zgodnie z zasadami określonymi dla wybranego rodzaju biletu.
  3. Niewykorzystanie biletu z winy klienta nie uprawnia do zwrotu środków.
  4. Bilet jest jednorazowy i traci ważność po wejściu na teren obiektu, chyba że warunki biletu stanowią inaczej.
  5. Vouchery podarunkowe mają termin ważności wskazany przy zakupie.
- 

#### 5. Zasady zmian i zwrotów

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 Ustawy o prawach konsumenta – **bilety na wydarzenia lub usługi rozrywkowe z określonym dniem lub określonym okresem realizacji nie podlegają zwrotowi.**
  2. Piaskowo nie przewiduje możliwości zwrotu biletu zakupionego online, z wyjątkiem sytuacji odwołania usługi przez Piaskowo.
  3. Zmiana terminu biletu jest możliwa wyłącznie po kontakcie mailowym na [park@piaskowo.pl](mailto:park@piaskowo.pl) i tylko wtedy, gdy pozwalają na to warunki organizacyjne obiektu.
  4. Zwrot środków następuje wyłącznie wtedy, gdy usługa nie może być zrealizowana z winy Piaskowo.
  5. Ewentualne reklamacje dotyczące zakupu biletu należy składać na adres: [park@piaskowo.pl](mailto:park@piaskowo.pl).
- 

#### 6. Odpowiedzialność

1. Piaskowo nie ponosi odpowiedzialności za niemożność skorzystania z biletu wynikającą z błędów klienta, nieprawidłowo podanych danych kontaktowych lub problemów technicznych po stronie klienta.
2. Piaskowo nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w działaniu płatności leżące po stronie operatora Przelewy24.
3. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem korzystania z obiektu przed wejściem do Piaskowo.

---

## **7. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych jest PIASKOWO Sp. z o.o., ul. Witosa 4/4, 39-200 Dębica.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji zamówienia, obsługi płatności, kontaktu z klientem oraz wykonania obowiązków prawnych.
3. Szczegółowa klauzula informacyjna RODO dostępna jest na stronie [www.piaskowo.pl/rodo](http://www.piaskowo.pl/rodo).

---

## **8. Postanowienia końcowe**

1. PIASKOWO Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmian niniejszego regulaminu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej.

---

**PIASKOWO Sp. z o.o.**