

## REGULAMIN ORGANIZACJI URODZIN W „PIASKOWO”

### §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady organizacji i uczestnictwa w imprezach urodzinowych organizowanych przez **PIASKOWO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą przy ul. Witosa 4/4, 39-200 Dębica, KRS 0001197422, NIP 8722456446, REGON 54286194600000.
  2. Urodziny odbywają się w lokalu użytkowym zlokalizowanym w Galerii Karolina Park, w godzinach otwarcia obiektu – codziennie od 10:00 do 21:00.
  3. Dokonanie rezerwacji terminu urodzin jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu przez osobę dokonującą rezerwacji (zwaną dalej „Organizatorem”).
  4. Ilekroć w niniejszym Regulaminie mowa jest o **Organizatorze urodzin**, należy przez to rozumieć osobę pełnoletnią dokonującą rezerwacji imprezy urodzinowej w PIASKOWO Sp. z o.o., odpowiedzialną za przebieg imprezy, uczestników urodzin oraz realizację postanowień niniejszego Regulaminu, w tym za dokonywanie płatności, kontakt z personelem obiektu oraz przestrzeganie zasad bezpieczeństwa.
- 

### §2 Rezerwacja i płatności

1. Rezerwacji można dokonać:
    - a) osobiście w obiekcie,
    - b) telefonicznie pod numerem **530 915 886**,
    - c) online poprzez formularz dostępny na stronie [www.piaskowo.pl/urodziny](http://www.piaskowo.pl/urodziny).
  2. W celu potwierdzenia rezerwacji wymagane jest wpłacenie **zadatku w wysokości 50% wartości zamówienia**, płatnego w momencie rezerwacji.
  3. Zadek jest **bezzwrotny**, chyba że impreza zostanie odwołana z winy PIASKOWO Sp. z o.o.
  4. Pozostałą część kwoty należy uiścić **w dniu imprezy**, przed jej rozpoczęciem.
  5. Zmiana terminu urodzin jest możliwa, jeśli w nowym terminie obiekt dysponuje wolnym miejscem.
  6. Anulowanie rezerwacji przez Organizatora skutkuje utratą wpłaconego zadatku.
- 

### §3 Przebieg imprezy

1. Czas trwania urodzin zależy od wybranego pakietu i wynosi **2,5 godziny**.
2. W ramach imprezy dzieci mogą korzystać z przestrzeni zabaw zgodnie z obowiązującym regulaminem obiektu.
3. Animator może być obecny podczas urodzin jako **dodatkowa opcja płatna**.
4. Standardowa oferta obejmuje określoną liczbę uczestników – zgodnie z opisem pakietu dostępnym na stronie [www.piaskowo.pl/urodziny](http://www.piaskowo.pl/urodziny).

5. Organizator ma możliwość wniesienia **własnego tortu urodzinowego** lub zamówienia tortu za dodatkową opłatą w PIASKOWO.
  6. Rodzice uczestników mogą przebywać w sali w czasie trwania imprezy, z zachowaniem zasad bezpieczeństwa i kultury osobistej.
  7. W przypadku spóźnienia rozpoczęcie i zakończenie imprezy odbywa się zgodnie z ustalonym harmonogramem – czas nie jest przedłużany.
- 

#### **§4 Bezpieczeństwo**

1. Dzieci uczestniczące w urodzinach przebywają na terenie obiektu **pod opieką rodziców lub opiekunów**, którzy ponoszą pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo.
  2. PIASKOWO Sp. z o.o. oraz jego personel nie ponoszą odpowiedzialności za:
    - a) urazy powstałe w wyniku nieprzestrzegania zasad korzystania z atrakcji,
    - b) szkody wynikłe z niewłaściwego zachowania uczestników,
    - c) rzeczy pozostawione, zgubione lub zniszczone na terenie obiektu.
  3. Zabrania się wnoszenia i używania w obiekcie:
    - o ognia, świec, fontann tortowych, zimnych ogni,
    - o konfetti, serpentyn, balonów z helem i innych materiałów mogących zabrudzić lub uszkodzić wyposażenie.
  4. W obiekcie obowiązuje **zakaz spożywania alkoholu, palenia tytoniu i używania e-papierosów**.
- 

#### **§5 Dekoracje i poczęstunek**

1. Wniesienie własnych dekoracji możliwe jest po wcześniejszym uzgodnieniu z personelem PIASKOWO.
  2. Dekoracje nie mogą naruszać bezpieczeństwa uczestników ani powodować uszkodzeń wyposażenia.
  3. Organizator urodzin może wnieść własny tort, napoje i poczęstunek, z wyłączeniem dań wymagających podgrzewania – tylko po wcześniejszym uzgodnieniu z personelem.
  4. Po zakończeniu urodzin Organizator zobowiązany jest do opuszczenia sali wraz z uczestnikami oraz zabrania wszystkich rzeczy własnych.
  5. Organizator urodzin, który wnosi na teren obiektu własny tort, ciastka lub inne wyroby cukiernicze, oświadcza, że pochodzą one ze sprawdzonego i bezpiecznego źródła, spełniają obowiązujące normy sanitarne oraz są zdatne do spożycia. Organizator ponosi pełną odpowiedzialność za jakość, świeżość oraz ewentualne skutki zdrowotne wynikające ze spożycia wniesionych przez siebie produktów. PIASKOWO Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub dolegliwości zdrowotne powstałe w związku ze spożyciem tych produktów.
-

## **§6 Monitoring i dane osobowe**

1. Teren obiektu objęty jest **monitoringiem wizyjnym (CCTV)** w celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających w PIASKOWO.
  2. Administratorem danych osobowych jest **PIASKOWO Sp. z o.o.**, ul. Witosza 4/4, 39-200 Dębica.
  3. Dane osobowe przetwarzane są w celu realizacji rezerwacji, obsługi imprez urodzinowych oraz zapewnienia bezpieczeństwa zgodnie z przepisami RODO.
  4. Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępne są w Polityce Prywatności na stronie [www.piaskowo.pl](http://www.piaskowo.pl).
- 

## **§7 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie reklamacje związane z organizacją urodzin należy zgłaszać pisemnie lub mailowo na adres: **park@piaskowo.pl** w terminie do 7 dni od daty imprezy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Zakup i potwierdzenie rezerwacji urodzin oznacza **pełną akceptację niniejszego regulaminu**.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 1 listopada 2025 r. i dostępny jest w obiekcie oraz na stronie internetowej [www.piaskowo.pl](http://www.piaskowo.pl).