

## POLITYKA PRYWATNOŚCI I INFORMACJA RODO

### PIASKOWO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

ul. Witosa 4/4, 39-200 Dębica

KRS: 0001197422 | NIP: 8722456446 | REGON: 54286194600000

[www.piaskowo.pl](http://www.piaskowo.pl)

---

#### 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających ze strony internetowej [www.piaskowo.pl](http://www.piaskowo.pl) oraz klientów korzystających z usług PIASKOWO Sp. z o.o.
  2. Administratorem danych osobowych jest PIASKOWO Sp. z o.o., ul. Witosa 4/4, 39-200 Dębica.
  3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
  4. Korzystając ze strony internetowej, dokonując rezerwacji, zakupu biletu lub kontaktując się z administratorem, użytkownik akceptuje zasady opisane w niniejszym dokumencie.
- 

#### 2. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Administrator przetwarza wyłącznie dane niezbędne do realizacji usług, w szczególności:

- imię i nazwisko,
  - adres e-mail,
  - numer telefonu,
  - dane potrzebne do wystawienia faktury (NIP, adres firmy),
  - dane dotyczące płatności i historii zamówień,
  - dane zbierane automatycznie (adres IP, pliki cookies, identyfikatory urządzenia).
- 

#### 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. **Realizacja usług** – sprzedaży biletów, rezerwacji, obsługi wejść do obiektu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. **Obsługa płatności online** – realizowana przez operatora płatności (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO).
3. **Kontakt z klientem oraz obsługa reklamacji** (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO).
4. **Cele księgowe i podatkowe** – wystawianie dokumentów sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

5. **Zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia** – monitoring CCTV na terenie obiektu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
  6. **Cele marketingowe** – wysyłka newslettera (tylko za zgodą użytkownika, art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 

#### **4. Monitoring wizyjny (CCTV)**

1. Teren obiektu Piaskowo objęty jest monitoringiem wizyjnym w celu zapewnienia bezpieczeństwa klientów oraz ochrony mienia.
  2. Podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.
  3. Nagrania z monitoringu przechowywane są przez okres nie dłuższy niż 30 dni, chyba że stanowią dowód w postępowaniu.
- 

#### **5. Odbiorcy danych osobowych**

Administrator może przekazywać dane osobowe następującym odbiorcom:

- operatorom płatności online (np. Przelewy24 / PayPro S.A.),
- firmom księgowym, prawnym, informatycznym,
- dostawcom hostingu i usług technicznych,
- uprawnionym organom państwowym – wyłącznie w przypadkach przewidzianych prawem.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych innym podmiotom.

---

#### **6. Okres przechowywania danych**

Dane przechowywane są przez okres:

- realizacji usługi – a następnie zgodnie z obowiązkami księgowymi (do 6 lat),
  - obowiązywania zgody (newsletter) – do momentu jej wycofania,
  - trwania materiałów z monitoringu – do 30 dni,
  - rozpatrywania reklamacji – do 12 miesięcy.
- 

#### **7. Prawa osób, których dane dotyczą**

Użytkownik ma prawo do:

1. dostępu do swoich danych,
2. sprostowania danych,
3. usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),

4. ograniczenia przetwarzania,
5. przenoszenia danych,
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
7. wycofania zgody – jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody,
8. złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Wszystkie żądania należy kierować na adres e-mail: [park@piaskowo.pl](mailto:park@piaskowo.pl).

---

## **8. Pliki cookies**

1. Strona [www.piaskowo.pl](http://www.piaskowo.pl) wykorzystuje pliki cookies w celu prawidłowego działania, statystyk i zapewnienia funkcji użytkowych.
  2. Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki.
  3. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na funkcjonowanie strony.
- 

## **9. Środki bezpieczeństwa**

Administrator zapewnia:

- szyfrowanie połączeń (SSL),
  - ograniczony dostęp do danych wyłącznie dla osób upoważnionych,
  - procedury bezpieczeństwa zgodne z RODO,
  - zabezpieczenia techniczne i organizacyjne minimalizujące ryzyko naruszeń.
- 

## **10. Postanowienia końcowe**

1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji polityki prywatności.
  2. Aktualna wersja dokumentu zamieszczona jest na stronie [www.piaskowo.pl](http://www.piaskowo.pl).
  3. Polityka obowiązuje od dnia jej opublikowania.
- 

**PIASKOWO Sp. z o.o.**